

Приложение 2
к приказу АНО «МЭЦ»
№ МЭЦ-01-03-21/25

Приложение 23 к приказу
АНО «МЭЦ» от «15» декабря 2021 г.
№ 336/2

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. Термины, применяемые в настоящей Политики

1.1. Оператор – автономная некоммерческая организация «Московский экспортный центр», юридический адрес: 119019, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ АРБАТ, УЛ АРБАТ, Д. 1, ИНН 7710012211 (далее – АНО «МЭЦ»), осуществляющий обработку персональных данных пользователей.

1.2. Сайт – это совокупность текстов, графических элементов, дизайна, изображений, программного кода, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности АНО «МЭЦ», содержащихся в сети Интернет под доменным именем madeinmos.ru и на всех его поддоменах.

1.3. Сервисы – сайт madeinmos.ru и все его поддомены.

1.4. Пользователь – это любое лицо, осуществившее вход на Сайт, заполнившее поля онлайн-форм на Сайте и принявшее условия политики конфиденциальности.

1.5. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу – Субъекту персональных данных, указанная в пункте 2.4 настоящей Политики.

1.6. Обработка персональных данных – перечень действий с Персональными данными Пользователя: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление доступа), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных, передача по требованию суда, в т. ч., третьим лицам, с соблюдением мер, обеспечивающих защиту Персональных данных от несанкционированного доступа.

1.7. Политика – настоящий документ, определяющий политику Оператора в отношении конфиденциальности и обработки персональных данных Пользователей.

2. Общие положения

2.1. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» № 149-ФЗ от 27.07.2006 и иными

нормативными правовыми актами Российской Федерации в области охраны (защиты) персональных данных в целях реализации требований законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных и направлена на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том на защиту от несанкционированного доступа к персональным данным Пользователей.

2.2. Действие Политики распространяется на все персональные данные Пользователей, обрабатываемые Оператором как автоматизировано, так и без применения средств автоматизации.

2.3. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на Сайте.

2.4. В рамках настоящей Политики под Персональными данными понимаются:

2.4.1. данные, которые Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Личного кабинета экспортера либо путем заполнения полей форм онлайн-заявок на Сервисах, включая Персональные данные в разделе «Профиль». Обязательная для предоставления Сервисам информация помечена специальным образом – звёздочкой. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение;

2.4.2. данные, которые автоматически передаются Сервисам в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация;

2.4.3. иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена Пользовательским Соглашением и Политикой конфиденциальности.

2.5. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сервисам.

2.6. Оператор не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным в Сервисах.

2.7. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен воздержаться от передачи Персональных данных Оператору и использования Сервисов.

3. Цели обработки персональных данных Пользователей

3.1. Сервисы собирают и хранят только те Персональные данные, которые необходимы для предоставления услуг Пользователям, за исключением случаев, когда законодательством Российской Федерации предусмотрено обязательное хранение Персональных данных в течение определенного законом срока.

3.2. Персональные данные Пользователя обрабатываются в следующих

целях:

3.2.1. идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сервисах, для сбора необходимой статистической информации и предоставления ему соответствующих услуг;

3.2.2. осуществления звонков Пользователю и направления Пользователю информационных сообщений, в том числе посредством сообщений по электронной почте (e-mail) и коротких сообщений (SMS) при условии, что Пользователь выразил свое согласие на получение рассылки:

3.2.2.1. посредством проставления галочек в графах «Согласен(а) получать e-mail-рассылку уведомлений» и(или) «Согласен(а) получать SMS-рассылку уведомлений» при использовании Сервиса;

3.2.2.2. посредством проставления галочек в графах «Согласен(а) получать e-mail-рассылку уведомлений» и(или) «Согласен(а) получать SMS-рассылку уведомлений» при направлении заявки на получение услуги из личного кабинета.

3.2.3. предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сервисов;

3.2.4. установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сервисов, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя;

3.2.5. определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;

3.2.6. подтверждения достоверности и полноты Персональных данных, предоставленных Пользователем;

3.2.7. создания учетной записи для доступа к закрытым услугам Сервисов, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи;

3.2.8. предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сервисов;

3.2.9. создания, анализа и мониторинга клиентской базы.

4. Условия обработки персональных данных Пользователей и передачи их третьим лицам

4.1. В отношении Персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

4.2. Оператор вправе передавать Персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

4.2.1. Пользователь выразил согласие на такие действия:

4.2.2. передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

4.3. Оператор в целях сбора статистических данных, обеспечения информационно-консультационной и методологической поддержки Пользователей, оказания услуг и исключительно в объеме, необходимом для

достижения указанных целей, осуществляет передачу следующих Персональных данных Пользователя:

- 4.3.1. фамилия, имя, отчество;
- 4.3.2. номер телефона;
- 4.3.3. адрес электронной почты;
- 4.3.4. ИНН (индивидуальной номер налогоплательщика (для физического лица));

4.3.5. ОГРНИП (в случае обращения ИП).

4.4. Оператор осуществляет передачу указанных Персональных данных исключительно в случаях, предусмотренных действующим законодательством, а также в целях использования Сервисов следующим органам и организациям:

4.4.1. Департаменту предпринимательства и инновационного развития города Москвы, юридический адрес: 125009, Г.МОСКВА, ПЕР. РОМАНОВ, Д. 4, СТР. 2, ИНН 9710068955;

4.4.2. ГБУ «Малый бизнес Москвы», юридический адрес: 123100, Г.МОСКВА, ПР-Д ШМИТОВСКИЙ, Д.2, СТР.1, ИНН 7703766666;

4.4.3. АНО «Развитие человеческого капитала», юридический адрес: 123056, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ПРЕСНЕНСКИЙ, ПЕР КРАСИНА, Д. 16, СТР. 2 ИНН 7710364647;

4.4.4. Фонду «Московский инновационный кластер», юридический адрес: 125009, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ АРБАТ, УЛ ВОЗДВИЖЕНКА, Д. 4/7, СТР. 2, ИНН 9710075695;

4.4.5. Фонду содействия кредитованию малого бизнеса Москвы, юридический адрес: 125009, Г.МОСКВА, УЛ. ТВЕРСКАЯ, Д. 23, СТР. 1, ЭТ/ПОМ/КОМ 5/III/3, ИНН 7709664188.

(перечень может быть изменен в зависимости от фактически возникших отношений между АНО «МЭЦ» и третьими лицами).

4.5. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется любым законным способом, в том числе посредством внесения их в электронные базы данных, включения в списки (реестры) и внутренние отчетные формы, а также в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – закон о персональных данных).

4.6. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты Персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4.7. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением Персональных данных Пользователя.

5. Обязательства сторон

5.1. Пользователь обязан:

5.1.1. предоставить достоверную информацию о Персональных данных, необходимую для пользования Сервисами;

5.1.2. обновлять, дополнять предоставленную информацию о Персональных данных в случае изменения данной информации.

5.2. Пользователь имеет право:

5.2.1. получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются Пользователю Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

5.2.2. требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

5.2.3. на отзыв согласия на обработку персональных данных, а также, на направление требования о прекращении обработки персональных данных;

5.2.4. обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;

5.2.5. на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

5.3. Оператор обязан:

5.3.1. использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности;

5.3.2. обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных Персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности;

5.3.3. принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности Персональных данных Пользователя согласно требованиям, установленным законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Оператора;

5.3.4. осуществить блокирование Персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов Персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных Персональных данных или совершения неправомерных действий;

5.3.5. предоставлять Пользователю по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

5.3.6. организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;

5.3.7. сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 дней с даты получения такого запроса;

5.3.8. публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;

5.3.9. прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных.

5.4. Присоединяясь к настоящей Политике, в том числе при прохождении дополнительной верификации путем подтверждения своего номера телефона посредством ввода в соответствующую графу кода, направленного в коротком сообщении (SMS) на номер телефона, указанный Пользователем в форме ввода данных для подачи заявки, и оставляя свои данные, Пользователь:

5.4.1. подтверждает, что все указанные им данные принадлежат лично ему;

5.4.2. признает, что им внимательно в полном объеме прочитана данная Политика и Пользовательское соглашение, тексты указанных документов ему понятны;

5.4.3. дает согласие на обработку Оператором Персональных данных, предоставляемых в составе информации в целях подписания между ним и Оператором Политики, а также ее последующего исполнения;

5.4.4. дает согласие на получение звонков и информационной рассылки по электронной почте (e-mail) и коротких сообщений (SMS) от Оператора при условии, что Пользователь выразил свое согласие на получение рассылки:

5.4.4.1. посредством проставления галочек в графах «Согласен(а) получать e-mail-рассылку уведомлений» и(или) «Согласен(а) получать SMS-рассылку уведомлений»;

5.4.4.2. посредством проставления галочек в графах «Согласен(а) получать e-mail-рассылку уведомлений» и(или) «Согласен(а) получать SMS-рассылку уведомлений» при направлении заявки на получение услуги из личного кабинета.

5.4.5. выражает согласие с условиями Обработки персональных данных без оговорок и ограничений, а именно с совершением Оператором действий, предусмотренных пунктом 3 частью 1 статьи 3 закона о персональных данных, и подтверждает, что, давая такое согласие, он действует свободно, по своей воле и в своих интересах;

5.4.6. оповещен, что без согласия с Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности Пользователь не сможет воспользоваться Сервисами (подать заявку на получение услуги).

6. Ответственность сторон

6.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием

Персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Оператор не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

6.2.1. была или стала публичной до ее утраты или разглашения;

6.2.2. была получена от третьей стороны до момента ее получения Оператором;

6.2.3. была разглашена с согласия Пользователя.

7. Заключительные положения

7.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения, если иное не предусмотрено в новой редакцией Политики.

7.2. Действующая редакция Политики находится по адресу: https://madeinmos.ru/confidential_mec/.

7.3. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором, возникающим в связи с применением Политики, подлежит применению законодательство Российской Федерации.